



Den Haag

# Smart Shopping in The Hague

Martijn van Dam, 7 June 2018  
City of The Hague / Economic Affairs



Den Haag

# Getting innovation ready



# Investment: retail action plan



# Partnership

Servicepunt voor  
winkelgebieden

Haags Retailpunt

19

BIZ winkelgebieden

35

Winkelgebieden met andere  
vorm collectief



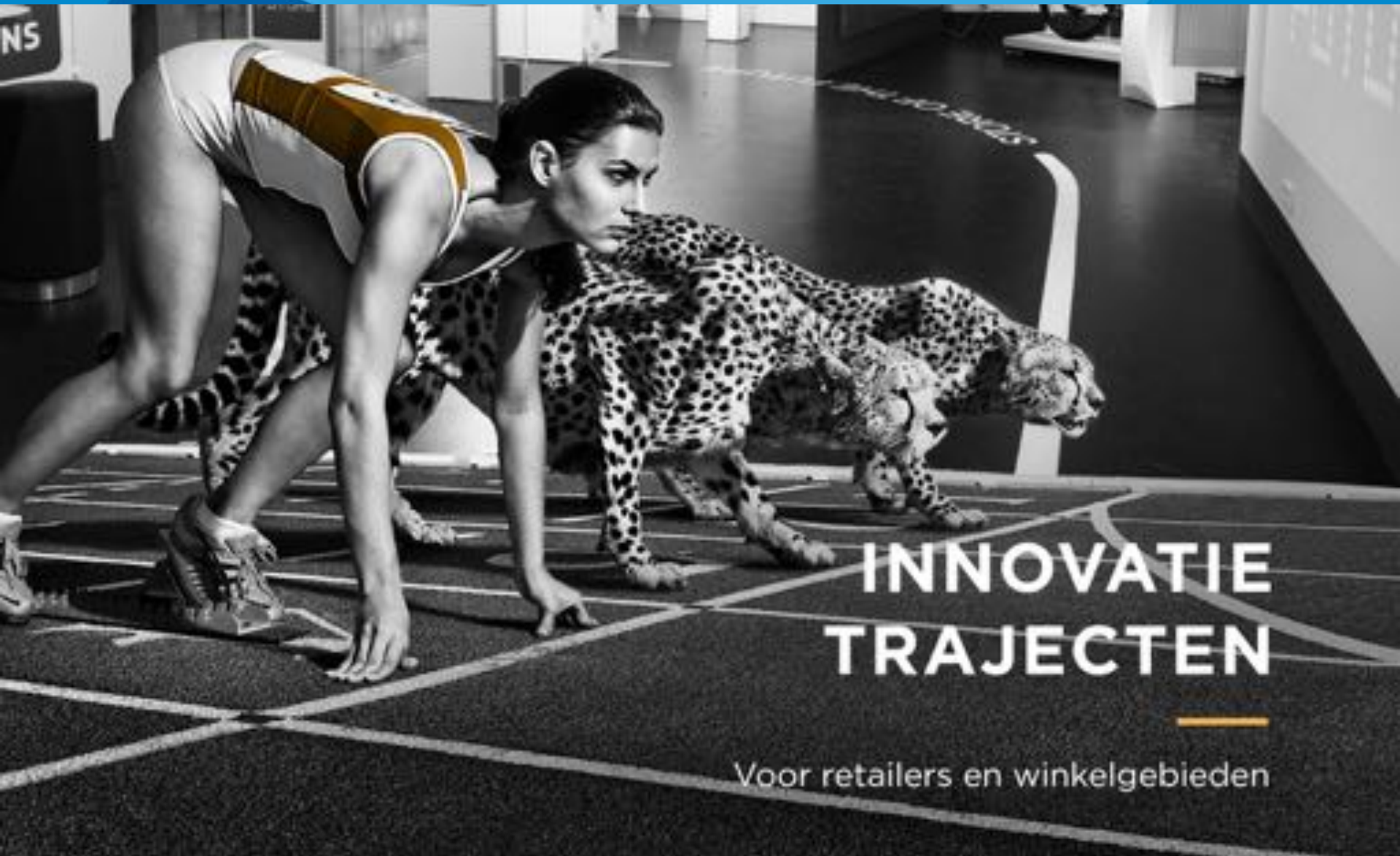
# National retail agenda



MISSIE  
**RETAILERS EN  
WINKELGEBIEDEN  
FUTUREPROOF  
MAKEN**

Leren door te doen

# Living labs



**INNOVATIE  
TRAJECTEN**

Voor retailers en winkelgebieden



Den Haag

# Smart Shopping projects

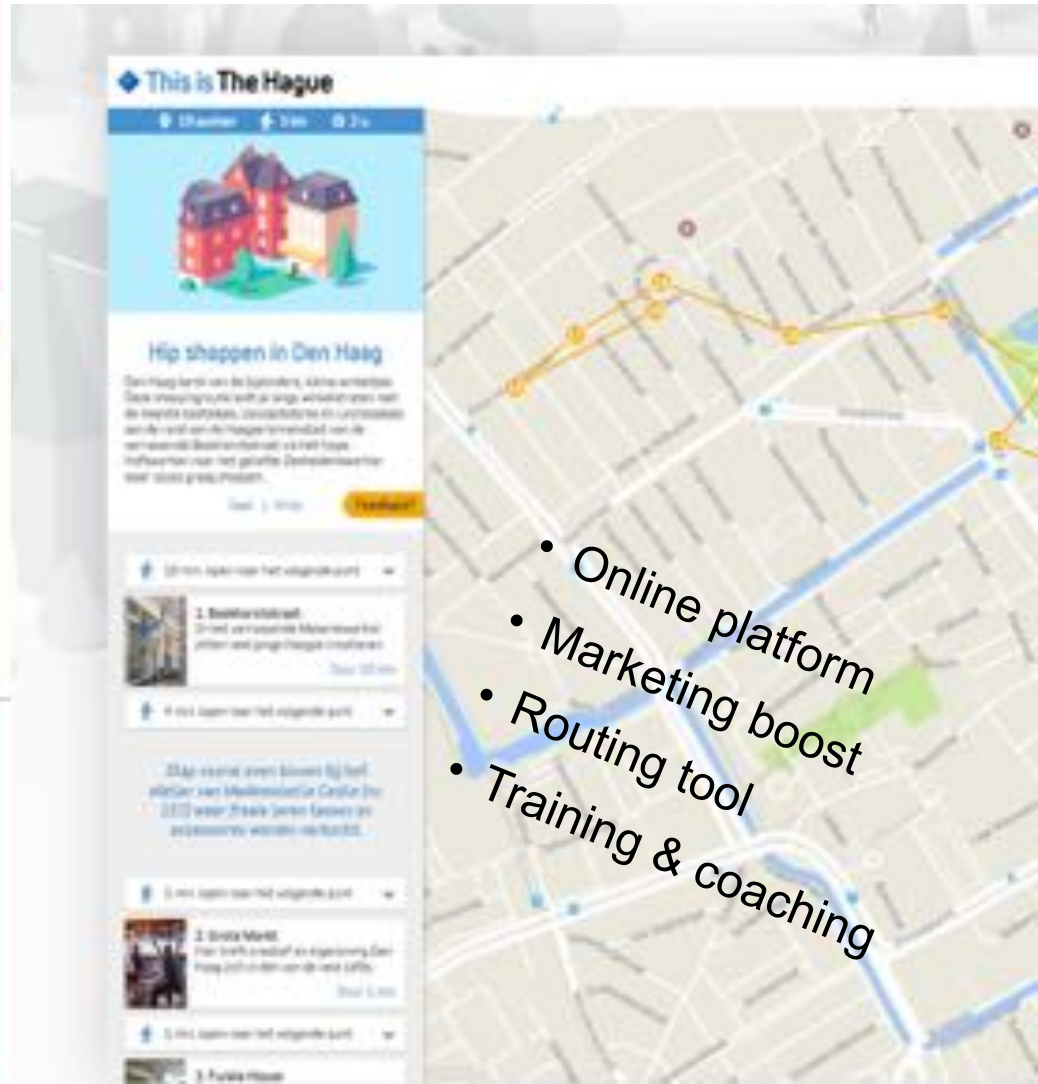
**Programma  
Smart Shopping**

**WINKELGEBIEDEN**

**ONDERNEMERSCHAP**

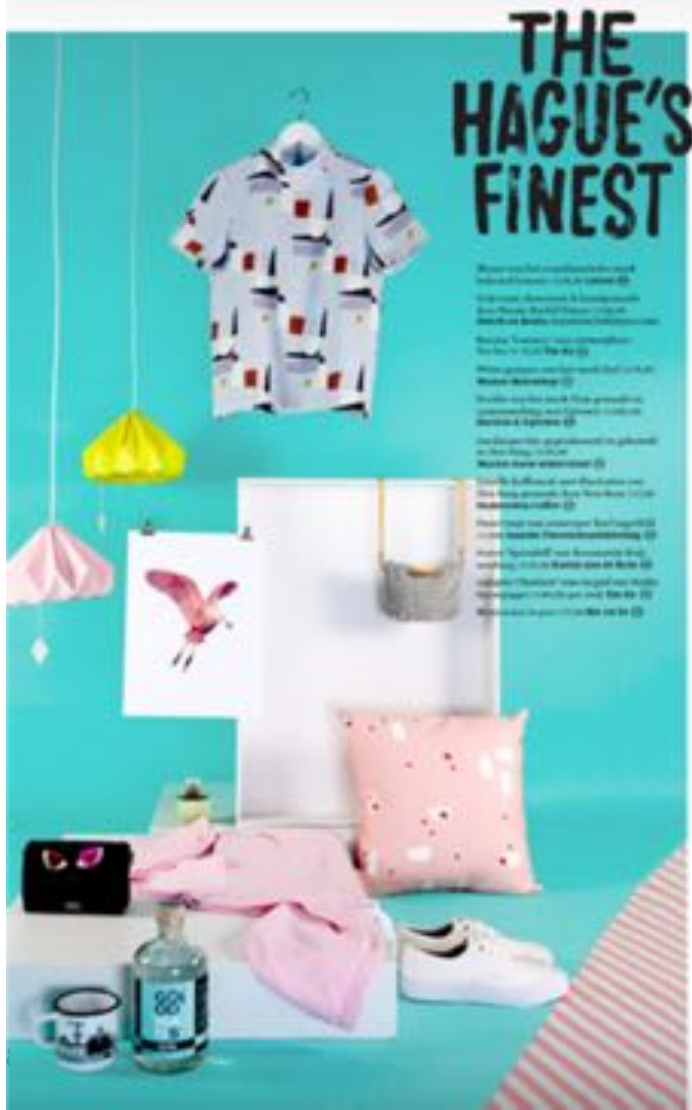


# Online platform & marketing



- Online platform
- Marketing boost
- Routing tool
- Training & coaching

# Local heroes



## THE HAGUE'S FINEST

Waarom is de stad van de 19e eeuw zo leuk? Het is niet alleen de architectuur, maar ook de sfeer, de mensen, de historie en de natuur. De stad is een mix van oud en nieuw, van traditioneel en modern. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft.

## OF JE BLOG LUST

Wageningen en lokale mensen Wageningen vertellen op hun eigen manier over de stad over Den Haag.

**DEN HAAG TO GO**  
 De Haag is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft.

**HANDELSKRAFT**  
 De Haag is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft.

**HANDELSKRAFT**  
 De Haag is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft.

**LIFE I LIVE**  
 De Haag is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft.

**DEN HAAG SHOPPING**  
 De Haag is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft.

**DEN HAAG EXPLORED**  
 De Haag is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft.

**THEM IN THE HAAG**  
 De Haag is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft.

**CYCLE AND THE CITY**  
 De Haag is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft.

**BEES & STORES**  
 De Haag is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft.

# Helden



**H**elden zijn de helden van de stad. Ze zijn de helden van de stad. Ze zijn de helden van de stad. Ze zijn de helden van de stad. Ze zijn de helden van de stad. Ze zijn de helden van de stad.

**LIFE I LIVE**  
 De Haag is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft.

**DEN HAAG SHOPPING**  
 De Haag is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft.

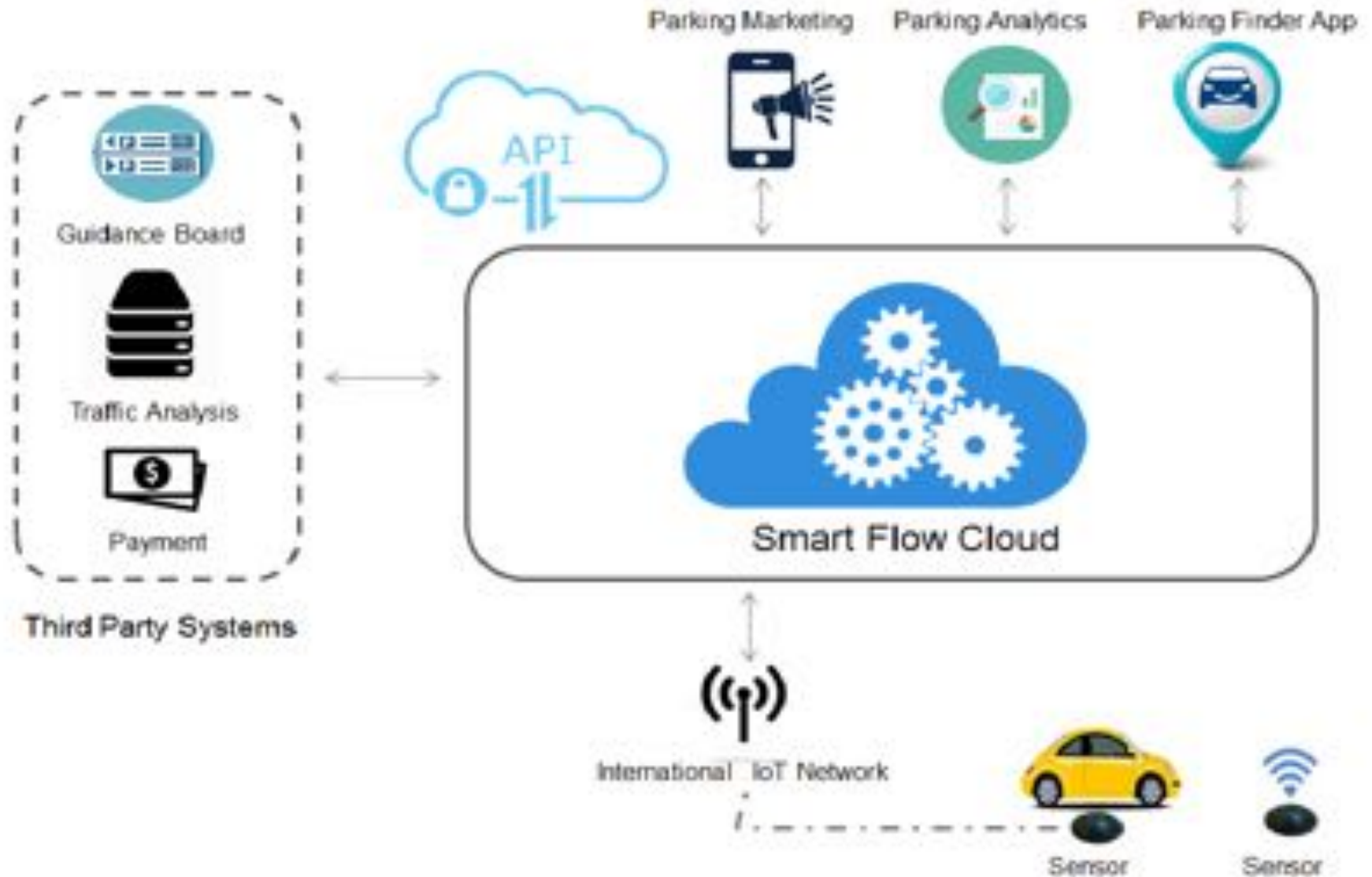
**THEM IN THE HAAG**  
 De Haag is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft.

**CYCLE AND THE CITY**  
 De Haag is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft.

**BEES & STORES**  
 De Haag is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft. Het is een stad die altijd iets te bieden heeft.

**Den Haag**

# Smart parking



# Findability



1<sup>st</sup> prijs KvK Heekathuis 2014


Home Helpinheden Over ons **GetOn** Inloggen [Gratis aanmelden](#)

## Verbeter je positie in Google en verhoog je winkelomzet.

Het is de basis al op orde? Bekijk hoe goed jouw winkel online scoort en verbeter dit direct in een paar stappen.

 [Zoeken](#)

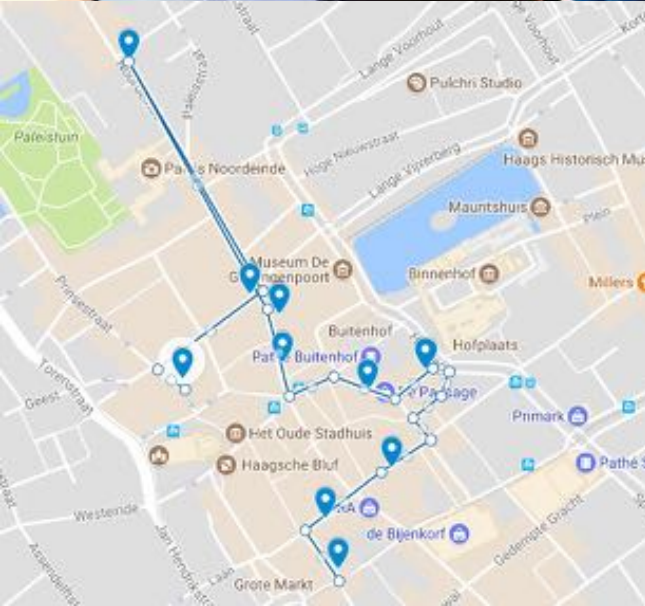
# Online tools for local retailers

Pilot in samenwerking met 

Online Succes voor Lokale Retailers



# Store of the Future



# Storey

Iedere storey is **het verhaal** van een ondernemer.  
Waar ze goed in zijn. Hoe ze dat zijn geworden.  
Maar ook: waar ze nog veel beter in willen en kunnen  
worden. Solo, maar vooral door **kennis en ervaring**  
met collega-ondernemers te delen.



# The Hague University of Applied Sciences

## Social media project met **DE HAAGSE** HOGESCHOOL

- ▶ 100 studenten aan de slag met de social media van ondernemers
- ▶ Ondernemers en studenten leren van elkaar





# The Hague University of Applied Sciences



**SKILLS**

# Final conclusions

- Get the retail basics right
- Follow the consumer
- Collaborate with students and outsiders
- Focus on scalable solutions
- Develop & share in living labs



Den Haag

*Thank you for your attention*